

Na temelju članka 58. Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi, i članka 34., 164. i 165. Statuta, Domski odbor Učeničkog doma Karlovac na sjednici održanoj 25. veljače 2009. godine donosi

## **ETIČKI KODEKS UČENIČKOG DOMA KARLOVAC**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### Članak 1.

(1) Ovim se Etičkim kodeksom određuje etičnost kao skup načela, prava i obveza kojima se uređuju međuljudski i profesionalni odnosi između radnika i svih korisnika usluga Učeničkog Doma Karlovac (u daljnjem tekstu: Dom).

(2) Temeljne vrijednosti jesu: poštenje, izvrsnost, sloboda, međusobno uvažavanje, ljudsko dostojanstvo, osobna odgovornost.

(3) Primjena ovog kodeksa pretpostavlja dobru namjeru, objektivnu i poštnu prosudbu, a odnosi se na radnike Učeničkog doma Karlovac i sve korisnike usluga Doma.

(4) Osobna je odgovornost i zadaća svakog radnika ostvarenje najviših etičkih standarda osobnog ponašanja. Dužnost mu je poticati etičko ponašanje kod svojih učenika, suradnika i kolega. Njegova je dužnost savjetovati se s kolegama oko etičkih dvojbi. Svaki radnik u svom djelovanju nastupa kao nezavisna osoba te dopunjava i oplemenjuje pravila dana ovim Etičkim kodeksom osobnim sustavom humanih vrijednosti, vlastite kulture i životnog iskustva.

(5) Kodeks je podložan izmjenama i dopunama u skladu s razvojem djelovanja Doma.

#### Članak 2.

(1) Etički kodeks Doma (u daljnjem tekstu: kodeks) sadrži moralna načela i načela profesionalne etike sukladno kojima se u svom profesionalnom i javnom djelovanju trebaju ponašati svi radnici Doma .

(2) Načela Etičkoga kodeksa primjenjuju se na odgovarajući način i na osobe koje nisu radnici Doma, ali sudjeluju u njezinu radu i djelovanju.

(3) Etički kodeks sastoji se od standarda ponašanja prilagođenih potrebama Doma i načela slobode profesionalnog rada te čuvanja dostojanstva i ugleda Doma.

### **SVRHA ETIČKOG KODEKSA**

#### Članak 3.

Svrha je kodeksa utvrditi opće etičke smjernice i postupke vezane uz njih, upozoriti na dužnosti i obveze te promicati etičke vrijednosti specifične za djelatnost Doma u najširem smislu. Promicanje etičkih vrijednosti i etičkoga ponašanja u ovom kodeksu - obveza je svih radnika Doma, učenika, roditelja i ostalih zainteresiranih osoba – korisnika usluga Doma.

#### Članak 4.

Svi učenici, roditelji i druge zainteresirane osobe za rad Doma bit će upoznati s kodeksom i pravilima ponašanja koja imaju pravo očekivati od radnika Doma.

## Članak 5.

Radnici Doma, učenici, roditelji i druge zainteresirane osobe za rad Doma dužni su, u obavljanju svojih poslova, pridržavati se odredaba ovoga kodeksa.

## **II. TEMELJNA NAČELA I PRAVILA KODEKSA DOMA**

### **Načelo ostvarivanja ljudskih prava**

#### Članak 6.

Dom donošenjem i provođenjem kodeksa osigurava svakom radniku i učeniku i ostalim korisnicima usluga Doma ostvarivanje svih ljudskih prava unutar Doma te poštivanje svih prava zajamčenih Ustavom i zakonima Republike Hrvatske.

### **Načelo poštivanja integriteta i dostojanstva osobe**

#### Članak 7.

Svi radnici Doma, učenici i roditelji trebaju biti poštovani kao osobe - u skladu sa zajamčenim pravima na život, integritet i dostojanstvo. Svim radnicima Doma, učenicima i roditeljima mora biti osigurano pravo na privatnost.

### **Načelo jednakosti i pravednosti**

#### Članak 8.

(1) Svaki radnik Doma, učenik i njegov roditelj treba se ponašati u skladu s načelom jednakosti i pravednosti, na način koji isključuje svaku diskriminaciju, zlostavljanje, uznemiravanje ili iskorištavanje. Dom je dužan osigurati uvjete za ostvarivanje načela jednakosti i pravednosti.

(2) Radnici Doma ne smiju zlouporabiti svoj autoritet i ne smiju dopustiti da osobni interesi i odnosi utječu na etično i profesionalno obavljanje radnih obveza.

### **Načelo profesionalnosti**

#### Članak 9.

(1) Od radnika Doma očekuje se da odgovorno, savjesno, profesionalno i etički ispravno ispunjavaju sve svoje obveze prema učenicima, kolegama, roditeljima i ostalim suradnicima. U svojem djelovanju radnici Doma slijede načela profesionalne izvrsnosti, objektivnosti, razboritosti, pravilnosti, dijaloga, tolerancije i humanosti.

(2) Obveza je radnika Doma poštivanje kriterija stručnosti i izvrsnosti te stalnog stručnog usavršavanja.

(3) Svi radnici Doma trebaju održavati i poticati suradnju u profesionalnim odnosima te se kloniti procjene stručnosti kolega i javnog iznošenja takvih procjena.

(4) Verbalna i neverbalna komunikacija radnika Doma treba biti u skladu s njihovim zadaćama i ulogom u Domu i zajednici.

## **Načelo poštovanja zakona i upravnih postupaka**

### **Članak 10.**

- (1) Svi radnici Doma poštuju sve pravne propise i pravne postupke koji se tiču njihovih obveza kao radnika Doma.
- (2) Sva sporna pitanja oko tumačenja i primjene načela etičkoga kodeksa radnici rješavaju unutar Doma dogovorno.

## **Načelo međusobnog uvažavanja**

### **Članak 11.**

- (1) Radnik Doma poštuje osobnost učenika, kolega, roditelja i drugih suradnika bez obzira na rasu, vjeru, etničko podrijetlo, socijalni ili bračni status, spol i spolnu orijentaciju, invalidnost, zdravstveni status, fizički izgled, dob i političku opredijeljenost
- (2) Kriteriji vrjednovanja i napredovanja su stručnost, sposobnost i profesionalnost te rezultati u obavljanju određene vrste poslova i zadataka.

## **Načelo mirnog suživota u Domu**

### **Članak 12.**

- (1) Obveza je radnika Doma svojim ponašanjem ostvariti dobro i ugodno radno ozračje u školi.
- (2) Neprihvatljivo je svako neprimjereno ponašanje (uznemiravanje) prema drugoj osobi, kojemu je cilj povrijediti njezinu osobnost. Uznemiravanjem se osobito smatra svaki čin kojim se ponižava ili vrijeđa druga osoba, osobno dostojanstvo, ometa njezino obavljanje radnih zadataka ili smanjuje kvaliteta života te osobe.
- (3) Uznemiravanjem se osobito smatra svaki čin, pojedinačan ili ponavljan, verbalni, neverbalni ili fizički, koji stvara ili pridonosi stvaranju neugodnih i neprijateljskih radnih okolnosti, ili koji drugu osobu zastrašuje, vrijeđa ili ponižava.
- (4) Neprihvatljivo je svako spolno uznemiravanje. Spolno uznemiravanje je specifičan oblik uznemiravanja koji uključuje ponavljano neželjeno upućivanje verbalnih i fizičkih prijedloga spolne naravi drugoj osobi, fizičko napastvovanje, ponavljano neželjeno iznošenje šala i opaski koje su spolno obojene, uključujući referiranje na spol i spolnu orijentaciju, ruganje i ismijavanje koje je spolno obojeno, izlaganje spolno uvrjedljiva i uznemirujućega materijala te zahtijevanje spolnih usluga u zamjenu za određeno djelovanje ili propuštanje s pozicije autoriteta.
- (5) Treba izbjegavati situacije koje između radnika mogu dovesti do sukoba interesa.
- (6) Svaki oblik uznemiravanja koje je počinio radnik Doma, učenik, roditelj ili skrbnik treba prijaviti nadležnoj instituciji.

## **Načelo objektivnosti**

### **Članak 13.**

- (1) Radnici Doma i korisnici trebaju težiti objektivnosti. Radnici Doma ne smiju dopustiti da predrasude bilo koje vrste utječu na njihov odnos s drugim osobama i objektivnost u radu.
- (2) Ocjenjivanje djelatnosti i profesionalne kompetencije bilo kojega radnika Doma treba počivati na kriterijima koji su relevantni za obavljane djelatnosti ili profesionalne obveze.

## **III. PROFESIONALNA PRAVA I ODNOS PREMA KORISNICIMA USLUGA**

### **Članak 14.**

- (1) Radnici Doma dužni su etički i profesionalno pružati usluge korisnicima i primarno štiti interese Doma. Radnici Doma ne smiju u drugoj ustanovi ili trgovačkom društvu obavljati djelatnosti slične ili jednake djelatnostima Doma, kako ne bi došlo do sukoba interesa na štetu Doma.
- (2) Aktivnost radnika Doma usmjerena je prema etičkom i profesionalnom pružanju usluga korisnicima i taj odnos ne smije ugroziti niti jedan drugi interes ili namjera.
- (3) U službenoj se komunikaciji radnici Doma služe hrvatskim jezikom, razumljivim rječnikom i latiničnim pismom. U slučaju međunarodne suradnje ili zbog zahtjeva određenog posla, radnik Doma se u službenoj komunikaciji može služiti i drugim jezikom i/ili pismom.

### **Članak 15.**

- (1) Odnos radnika Doma prema korisnicima usluga mora biti profesionalan, nepristran i u skladu s pravilima etičkog ponašanja.
- (2) Podaci o učenicima, roditeljima i drugim korisnicima usluga Doma smatraju se profesionalnom tajnom.
- (3) Moguće je objaviti afirmativne podatke o učeniku, uz suglasnost roditelja.
- (4) Radnici Doma su za vrijeme obavljanja poslova u školi i onih u vezi s radom Doma odjeveni prema zahtjevima profesije.

## **IV. JAVNI NASTUPI RADNIKA**

### **Članak 16.**

U svim oblicima javnih nastupa u kojima predstavlja Školu, svaki radnik treba iznositi stajališta Doma u skladu s propisima, dobivenim ovlastima i stručnim znanjem, odredbama kodeksa te paziti na osobni ugled i ugled Doma.

## **V. PRITUŽBE NA NEPOŠTIVANJE ETIČKOG KODEKSA**

### **Članak 17.**

- (1) Korisnici usluga i radnici Doma mogu se pisanim putem obratiti ravnatelju Doma i ukazati na ponašanje radnika i drugih osoba koje su protivne odredbama ovoga kodeksa.
- (2) Odgovor na pritužbu daje se u pisanom obliku - u roku od 15 dana od dana službenoga podnošenja pritužbe (ako Zakonom nije drugačije određeno).
- (3) Prije davanja odgovora, ravnatelj Doma zatražit će pisano očitovanje radnika protiv kojega je upućena pritužba ili provesti odgovarajuće postupke, ako je pritužbu uputila osoba izvan Doma.
- (4) Ravnatelj Doma može, po potrebi, pokrenuti postupak zbog povrjede radne obveze utvrđene zakonom, statutom Doma, kodeksom ili drugim propisom.

## **VI. UPOZNAVANJE RADNIKA SA ETIČKIM KODEKSOM**

### **Članak 19.**

- (1) Ravnatelj Doma, ili po njemu ovlaštena osoba, dužna je sve radnike upoznati s odredbama ovoga kodeksa.
- (2) Radnici koji se primaju u radni odnos moraju, prije potpisivanja ugovora o radu, biti upoznati s odredbama ovoga kodeksa i potpisom potvrditi da će se istoga pridržavati.

## **VII. JAVNOST ETIČKOG KODEKSA**

### **Članak 20.**

Etički se kodeks ističe na vidnome mjestu u Domu.  
Ovaj Etički kodeks objavljuje se na mrežnoj stranici Doma.  
Kodeks mora poznavati svaki radnik i učenik Doma.

### **Članak 21.**

Ovaj Etički kodeks stupa na snagu danom donošenja.

Klasa: 003-08/09-03/11  
Urbroj: 2133-55-09-01-28

U Karlovcu, 25. veljače 2009.

Predsjednica Domskog odbora  
Astrid Pavletić, prof.